

GNP Energy Danmark A/S - betingelser for erhvervskunder

Generelle vilkår

Aftale om levering af elektricitet indgås mellem GNP Energy Danmark A/S, CVR-nr. 37783838 (herefter benævnt GNP Energy), som er en el-leverandør der udelukkende sælger el til en erhvervsdrivende, der er kunde hos GNP Energy. En erhvervsdrivende er en kunde, der køber el til eget forbrug og ikke videresælges.

1.1 Aftaleindgåelse og opsigelse af aftale hos anden leverandør

I forbindelse med aftalens indgåelse modtager GNP Energy det til brug for kundeoprettelsen nødvendige data, herunder CVR-nr., fakturaadresse, leveringsadresse mv. Kunden giver GNP Energy fuldmagt til at skifte kunden fra nuværende el-leverandør og dermed opsiges dennes kundeforhold, så en leverance af el kan påbegyndes. På baggrund af fuldmagten kan GNP Energy også indhente nødvendig information vedrørende skiftet, fra relevante netvirksomhed og nuværende el-leverandør.

GNP Energy er ikke ansvarlig for konsekvenserne af kundens opsigelse af sin nuværende el leverance.

1.2 Behandling af personoplysninger

Som led i kundeforholdet er GNP Energy i besiddelse af en række oplysninger om kunden og kundeforholdet. Oplysningerne anvendes til administration af kundeforholdet, herunder kreditvurdering, gennemførelse af strømleverancen og faktureringen.

Kunden kan altid, ved at kontakte vores kundeservice, få indsigt i oplysningerne og anmode om at få oplysningerne berigtiget samt gøre indsigelser mod enhver registrering, jf. gældende persondataforordning og dansk lovgivning. GNP Energy videregiver ikke kundens oplysninger i forbindelse med skift til anden el leverandør, medmindre der er givet samtykke fra kunden.

1.3 Kreditvurdering

Forud for aftalens indgåelse foretager GNP Energy en kreditvurdering af kunden blandt andet ved indhentelse af oplysninger fra et godkendt kreditoplysningsbureau.

Det er en forudsætning for GNP Energy for indgåelsen af aftalen, at: (i) der kan ske en kredit godkendelse af kunden, (ii) Kunden ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau, f.eks. RKI eller Debitorregistret, og (iii) Kunden ikke er i restance med betalingen for et tidligere eller andet eksisterende aftaleforhold vedrørende levering af el eller gas med GNP Energy.

GNP Energy forbeholder sig ret til, i hele aftaleperioden, løbende at modtage kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer, og i hele aftaleperioden, løbende at modtage kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer.

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne/vilje hos kunden, kan der stilles krav om, at kunden stiller sikkerhed i form af kontant depositum eller anden sikkerhed, som vilkår for indgåelse af eller fortsat el leverance under elaftalen i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.

1.4 Markedsføring

Kunden kan til enhver tid afmelde sig markedsføring (tilbud på mail, sms, brev eller telefon) og vigtig information, ved at sende en mail til kundeservice på hello@gnp.energy.

GNP Energy Danmark A/S - betingelser for erhvervskunder

1.5 Flytning

Ved flytning følger aftalen kunden til ny adresse. GNP Energy har fuldmagt til indhentning af nødvendig information fra netvirksomheden, til registrering af GNP Energy som el-leverandør på den nye adresse. Kunden er forpligtet til at tage kontakt til GNP Energy ved flytning.

2. Produktinformation

Det fremgår af den indgåede aftale, og den fremsendte ordrebekræftelse, hvilken leverance der er aftalt.

2.1 Aftale ift. kWhforbrug

Har kunden indgået aftale om at være inddelt i forbrugsspænd (samlet kWh forbrug årligt), vil kunden automatisk blive faktureret efter det forbrugsspænd kunden reelt befinder sig i, uagtet hvad der er angivet på ordrebekræftelsen. Bruger kunden mere end max 100.000 kWh/årligt, har GNP Energy ret til at kunden flyttes over på et andet produkt i den resterende aftaleperiode.

3. Måling og afregning

3.1 Måling

GNP Energy afregner den forbrugte elektricitet på baggrund af data, som net selskabet stiller til rådighed for GNP Energy. Kunden er forpligtet til at aflæse elmåleren, når dette kræves af netvirksomheden, så endelig afregning ikke forsinkes. Såfremt der er tvivl om de modtagne oplysninger fra netvirksomheden, kan både kunden og GNP Energy henvende sig til det tilhørende net selskab. Har Kunden mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde fungerer unormalt, er Kunden forpligtet til straks at underrette netvirksomheden. Kunden hæfter for efterreguleringer, der følger af forsinkede forbrugsdata, netvirksomhedens korrektion af målerdata efter målefejl. Ved manglende eller fejlagtige målerdata, afregner GNP Energy på basis af kundens tidligere forbrug og øvrige oplysninger om kunden og forbrugsmønstret.

3.2 Afregning ved en prissikringsperiode

En eventuel prissikringsperiode begrænses til en leveringsvolumen, der svarer til kundens gennemsnitlige elforbrug de seneste 3 år. Ved forbrugsændringer på +/- 10% i afregningsperioden, kan GNP Energy afregne merudgifter iht. vægtet forbrugsmønster, bagudrettet i aftaleperioden.

4. Tilslutning til nettet

Kunden skal til enhver tid være tilsluttet det kollektive el-forsyningsnet via den netvirksomheden som kunden naturligt hører til qua geografisk placering af kundens leveringsadresse. Netvirksomheden varetager på vegne af GNP Energy transport af el fra højspændingsnettet/tilslutningspunktet til leveringsadressen via distributionsnettet. Ved et leverandørskifte (fx når GNP Energy og kunden har indgået en aftale, skal kundens elmåler skiftes til GNP Energy) repræsenterer GNP Energy kunden, over for kundens netvirksomhed. GNP Energy kan ophøre med leverancer i perioder, hvor netvirksomheden afbryder forsyningen.

Kunden skal være særlig opmærksom på disse følgende vilkår:

1. Netvirksomheden har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde forsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
2. Kunden skal give netvirksomheden adgang til kundens anlæg, herunder måler og installationer på kundens ejendom i forbindelse med: afprøvning, aflæsning, kontrol, reparationer og udskiftning af anlæg samt i forbindelse med afbrydelse af forsyningen.
3. Er elforsyningen til kundens ejendom blevet afbrudt – og der skal foretages en genåbning, er det kundens ansvar at

GNP Energy Danmark A/S - betingelser for erhvervskunder

alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, før genåbningen finder sted.

4. På anmodning fra netvirksomheden skal kunden foretage aflæsning af elmålerne og indsende forbrugsdata til Netvirksomheden. Netvirksomheden kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning.

5. Såfremt elmåleren efter kundens optik måler forkert, skal kunden straks underrette netvirksomheden.

5. Leverancen

Leverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, som fremgår af netvirksomhedens tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter. Kunden skal informere GNP Energy om forhold, som kan have betydning for GNP Energys mulige levering, fx større ændringer i kundens forventede forbrug. Såfremt det bliver nødvendigt, kan GNP Energy henvise kunden til tage kontakt til netvirksomheden.

6. Pris

Priser er angivet ekskl. moms.

På hver faktura opkræves et faktureringsgebyr på 29 kr. for udstedelse og håndtering af betaling af faktura. Kunden kan tilmelde fakturaen til Betalingsservice, både via 'Min Side' og/eller ved at skrive en mail til hello@gnp.energy hvorefter gebyret bortfalder.

Kundens elpris består af 3 dele, (i) betaling for forbrug af el, (ii) transport af el samt (iii) betaling for offentlige forpligtelser og afgifter.

1. Betaling for forbrug af el:

Der afregnes for forbruget til GNP Energys indkøbspris + et tillæg for at lade GNP Energy stå for indkøbet. (I disse prislelementer indgår forbrugsprisen pr. kWh som udgøres af Grundlasten (Nordpool Trade), Profilmkostningen (kundens faktiske forbrugsmønster) samt GNP Energys risikoafdækning.

2. Betaling for transport af el:

GNP Energy gennemfakturerer på vegne af netvirksomheden de til dem tilkomne udgifter, herunder, men ikke begrænset til: net abonnement, net tarif og opkrævninger til Energinet.dk for leveringen af net- og systemydelse mv.

3. Betaling for offentlige forpligtelser og afgifter:

Kunden betaler gældende takster for offentlige forpligtelser, elafgift og moms, som GNP Energy er forpligtet til at opkræve kunden på vegne af den danske stat.

Læs mere om hvad en elregning består af – og de procentmæssige inddelinger for hhv. skatter, afgifter og tariffer i GNP Energys FAQ på www.gnp.energy/faq.

Netvirksomheden, Energinet.dk og den danske stat kan ændre de gældende satser samt indføre yderligere former for betalinger. Dette vil blive faktureret til kunden og have indvirkning på kundens samlede elpris. Medmindre lovgivning ville kræve en varsel om dette, udmeldes dette ikke særskilt af GNP Energy.

6.2. Betalingsvilkår

Med mindre andet fremgår, vil kunden blive faktureret aconto. Med aconto menes at, fakturering baseres på et estimeret forbrug for den kommende fakturaperiode, typisk 1 mdr.

Prisen er den forventede pris for den kommende periode. Efter periodens afslutning laves en regulering. Efter hver aflæsning af målerne foretages en regulering, så kunden betaler for det faktiske forbrug.

6.3 Sikkerhedsstillelse

Hvis GNP Energy har en begrundet forventning om, at der er risiko for tab for GNP Energy, kan GNP Energy stille krav til kunden om betryggende sikkerhed for opfyldelse af kundens betalingsforpligtelse i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.

Kan Kunden ikke stille den krævede sikkerhed inden for den fastsatte frist, kan GNP Energy hæve aftalen med øjeblikkelig virkning under hensyntagen til gældende lovgivning. GNP Energy kan desuden kræve sikkerhedsstillelse ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering med mindre andet er bestemt ved lov.

7. GNP Energys erstatningsansvar og ansvarsfritagelse

GNP Energy kan alene gøres ansvarlig, såfremt GNP Energy har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. GNP Energy kan ikke gøres ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser i distributions- eller transmissionsnettet eller for leverancens tekniske kvalitet.

GNP Energys samlede erstatningsansvar, hvis der er handlet groft uansvarligt fra GNP Energy, er begrænset til 10.000 kr. for hvert tilfælde.

8. Opsigelse og frikøb

8.1 Opsigelse

Kunden og GNP Energy har indgået en erhvervsaftale, som er bindende for den aftalte periode, jf. ordrebekræftelsen. Efter udløb af aftaleperioden kan kunden opsiges samarbejdet løbende måned + 1 måned. GNP Energy kan til enhver tid opsiges samarbejdet med løbende måned + 1 måned.

8.2 Frikøb

Hvis kunden bryder aftalen med GNP Energy, skal denne betale et frikøbsbeløb til GNP Energy. Aftalebrud foreligger, når aftalen opsiges før udløbet af den aftalte aftaleperiode, jf. ordrebekræftelsen, eller skriftlig opsigelse ikke foreligger inden for rette tid. Aftalebruddet skal dække GNP Energys direkte økonomiske tab, såfremt aftaleperioden ikke løber som aftalt jf. ordrebekræftelsen. Det direkte økonomiske tab beregnes efter almindelige erstatningsretslige principper og er minimum 8 øre pr. kWh pr. genstående år af aftaleperioden. Som minimum skal kunden betale 3.000 kr. uanset den resterende aftaleperiode.

9. Ændring i betingelserne

GNP Energy tager forbehold for prisændringer, som følge af ændringer i dagens offentlige afgifter og tillæg, samt ændringer i øvrige rammebetingelser og andet med betydning for et el handelselskab på erhvervsmarkedet. GNP Energy kan justere prislelementerne og aftalevilkårene med 1 måneds varsel, via www.gnp.energy eller 'Min Side'.

10. Kontakt

GNP Energy Danmark A/S (CVR nr. 3778 3838), Lottenborgvej 24 2800 Kgs. Lyngby, tlf. 44227880, mail. hello@gnp.energy, www.gnp.energy.

11. Uoverensstemmelse

I henhold til forbrugerftaleloven, er GNP Energys håndtering af klager således: Send en mail til kundeservice, såfremt kunden ønsker at klage. Kunden skal argumentere for henvendelsen og herefter vil GNP Energy gennemgå de angivne oplysninger og træffe en beslutning på baggrund heraf.